

## Права и обязанности заявителей, связанных с осуществлением работ по подтверждению соответствия

### **Заявитель вправе:**

- выбирать схему подтверждения соответствия;
- направлять заявку на сертификацию в любой орган по сертификации, область аккредитации которого распространяется на заявляемую продукцию;
- направлять декларацию о соответствии на регистрацию в орган по сертификации по своему выбору;
- подавать жалобы и апелляции на действия и решения органа по сертификации;
- быть осведомленным о ходе и результатах работ по подтверждению соответствия заявляемой продукции.

### **Заявитель обязан:**

- выполнять правила и условия сертификации/регистрации декларации о соответствии;
- постоянно выполнять сертификационные требования, включая внесение соответствующих изменений и сообщать о них Органу по сертификации;  
Примечание – Сертификационные требования – требования, относящиеся к процедуре подтверждения соответствия в форме сертификации и не являющиеся требованиями к продукции.
- соблюдать требование соответствия сертифицированной продукции требованиям к продукции, если сертификация касается непрерывного производства;  
Примечание – Требования к продукции – требования непосредственно к продукции, установленные в нормативной документации.
- обеспечивать выполнение всех обязательных процедур при осуществлении сертификации (предоставлять доступ экспертов на производство для анализа его состояния, отбора образцов продукции для испытаний и т.п.) включая предоставление возможности для изучения документации и записей, доступа к оборудованию, местам, зонам, персоналу и субподрядчикам заказчика, участия наблюдателей;
- выступать с заявлениями, касающимися сертификации, исключительно в ее рамках;
- использовать сертификацию продукции таким образом, чтобы не нанести ущерб репутации Органа по сертификации и отказаться от каких-либо заявлений, касающихся сертификации продукции, которые могут рассматриваться как nepозволительные и вводящие в заблуждение;
- в случае приостановки или отмены сертификации прекратить использование всех средств рекламного характера, ссылающихся на сертификацию, и принять меры согласно требованиям схемы сертификации (например, возвращения сертификационных документов) и любых других необходимых мер;
- предоставлять другим лицам копии документов по сертификации, воспроизведенных во всей полноте, если это требуется и предусмотрено процедурой сертификации;

- предъявлять в органы государственного контроля (надзора), а также другим заинтересованным лицам документы о соответствии продукции обязательным требованиям;
- выполнять требования Органа по сертификации или осуществлять действия, предписанные схемой сертификации при ссылках на сертификацию продукции в средствах массовой информации, таких как документы, брошюры или материалы рекламного характера;
- выполнять любые требований, устанавливаемые схемой сертификации в отношении использования знаков соответствия или содержащихся в информации о продукции;
- выпускать в обращение продукцию, подлежащую обязательному подтверждению соответствия, только после оформления документа о соответствии;
- указывать в сопроводительной и/или эксплуатационной документации на продукцию сведения о сертификате соответствия или о декларации о соответствии;
- вести записи всех жалоб, доведенных до сведения заказчика и касающихся выполнения сертификационных требований, и предоставлять их Органу по сертификации по его запросу;
- принимать соответствующие меры в отношении таких жалоб и любых недостатков, обнаруженных в продукции, которые влияют на соответствие сертификационным требованиям;
- документировать предпринятые действия;
- извещать орган по сертификации обо всех изменениях, вносимых в техническую документацию или технологические процессы производства продукции, соответствие которой подтверждено, если эти изменения влияют на обеспечение безопасности
- незамедлительно информировать Орган по сертификации об изменениях, которые могут повлиять на выполнение сертификационных требований.

Примечание - к таким изменениям относятся:

- правовой, коммерческий, организационный статус или право собственности;
  - организационная структура и руководство;
  - модификации продукции или производственного процесса;
  - смена адреса места проведения работ и координат для связи.
- приостанавливать или прекращать реализацию продукции, если срок действия сертификата/декларации истек, либо их действие приостановлено или прекращено, либо по требованию органов государственного контроля (надзора);